



Dom starejših Šentjur

# VSEBINSKO POROČILO O DELU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2022 V OBČINI DOBJE



*Hiša po meri človeka.*



**Marec 2023**

DOM STAREJŠIH ŠENTJUR j.z., Svetinova ulica 1, 3230 Šentjur, SI  
Tel.: 03/74 61 700, Fax: 03/74 61 819, e-mail: info@dom-sentjur.si  
<http://www.dom-starejsih-sentjur.si>





## Kazalo:

<b>1. STORITEV POMOČ DRUŽINI NA DOMU .....</b>	<b>2</b>
1.1. Opis storitve pomoč družini na domu .....	2
1.2. Upravičenci do storitve pomoč družini na domu .....	3
1.4. Število upravičencev do storitve po mesecih od leta 2020 - 2022 .....	5
1.5. Število opravljenih učinkovitih ur pri upravičencih do storitve.....	7
1.6. Razdelitev učinkovitih ur po zaposlenih v Občini Dobje .....	8
1.7. Čakalna lista prošelj za storitev pomoč družini na domu.....	9
<b>2. CENA IN PLAČILO STORITVE .....</b>	<b>10</b>
2.1. Plačilna sposobnost upravičencev v letu 2022 .....	10
2.2. Število učinkovitih ur in seštevki prispevkov zanje.....	11
11.7 Kadri, izobraževanja in supervizija .....	12
11.8 Zaključek.....	13



## 1. STORITEV POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Dom starejših Šentjur je s 1. januarjem 2020 postal izvajalec storitve pomoč družini na domu, ki smo jo prevzeli od Centra za socialno delo Celje, enote Šentjur pri Celju.

Pred tem je od 01. 04. 1992 dalje storitev kontinuirano izvajal Center za socialno delo Šentjur pri Celju, od 01. 10. 2018 do 31. 12. 2019 Center za socialno delo Celje, enota Šentjur pri Celju.

Vse zaposlene se po svojih najboljših močeh trudimo na terenu pomagati upravičencem in jim s tem omogočiti bivanje v domačem okolju, česar si mnogi najbolj želijo.

### 1.1. Opis storitve pomoč družini na domu

Pomoč družini na domu je samostojna socialno varstvena storitev, ki jo določa Zakon o socialnem varstvu v 15. členu, kot eno izmed oblik pomoči družini (poleg pomoči družini za dom in socialnega servisa). Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16 in 52/16 – ZPPreb-1, 15/17, 29/17, 54/17, 21/18-ZNOrg, 31/18-ZOA, 28/19) v 43., 44. in 99. členu določa, da organizacija pomoči na domu spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju. Pomoč na domu lahko izvajajo javni zavodi ali zasebni izvajalci, ki jim je občina podelila koncesijo za opravljanje te socialnovarstvene storitve. Minimalna storitev je določena v 3. odst. 15. člena ZSV, natančnejša opredelitev obsega, upravičencev, postopkov in vsebin pa je opredeljena v Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 52/95, 02/98, 61/98, 19/99, 28/99-popr., 127/03, 125/04, 60/05, 120/05, odl.US, 2/06-popr., 140/06, 120/07, 45/10, 28/11, 140/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 in 203/21).

Pomoč družini na domu obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanje nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:**
  - pomoč pri oblačenju in slačenju,
  - pomoč pri umivanju in kopanju,
  - pomoč pri hranjenju,
  - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
  - vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;



- **gospodinjska pomoč:**
  - prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane,
  - pomivanje uporabljene posode,
  - osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
  - postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:**
  - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom,
  - spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti (obisk zdravnika, nabava živil, zdravil),
  - informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter
  - priprava na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

## 1.2. Upravičenci do storitve pomoč družini na domu

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki imajo stalno bivališče na območju občine v kateri se ta storitev izvaja. Do te storitve so upravičeni:

- **osebe, stare nad 65 let**, ki zaradi starosti in pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- **osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb**, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- **druge invalidne osebe**, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- **kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja**, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- **hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem in najtežjo motnjo v duševnem razvoju**, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.



## Struktura upravičencev storitve pomoči na domu glede na izpolnjevanje pogoja upravičenosti do oskrbe v Občini Dobje na dan 31. 12. 2022

Pogoj upravičenosti	Št. uporabnikov	%
Osebe stare nad 65 let	4	100 %
Status invalida po ZDVDTPO	0	0 %
Invalidne osebe s priznanim DPP	0	0 %
Kronično bolne osebe	0	0 %
Hudo bolni otrok	0	0 %
<b>SKUPAJ</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe, upravičenec ter ključni in odgovorni družinski člani.

Storitev se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem traja v povprečju osem ur na upravičenca oziroma 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

Največ uporabnikov se odloči za pomoč od pol do ene ure na dan, dvakrat do trikrat na teden. Pri tistih upravičencih, ki potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, pa se pomoč večinoma izvaja vsakodnevno.



Največ je potreb po prinašanju enega pripravljenega obroka hrane, saj se povečuje število starostnikov, ki ne morejo več v celoti skrbeti zase, a želijo čim dlje ostati v svojem bivalnem okolju. Sorodniki so v večini v dopoldanskem času v službi, zato jim je priprava kosila onemogočena.

Z vidika lokalne skupnosti pomeni storitev:

- zagotavljanje višje ravni kvalitete življenja za kategorije oseb, ki so po zakonu upravičene do storitve pomoči na domu,
- ohranjanje možnosti bivanja človeka v domačem okolju čim dalj časa, v kolikor ima pogoje za bivanje.

### 1.3. Upravičenci do storitve glede na starost in spol

**Starost in spol upravičencev v Občini Dobje na dan 31. 12. 2022, s katerimi imamo sklenjen dogovor o izvajanju storitve pomoč družini na domu**

SPOL/STAROST	pod 18 let	od 18-65 let	od 65-80 let	od 80 let	SKUPAJ
Upravičenci ženskega spola	0	0	1	1	2
Upravičenci moškega spola	0	0	1	1	2
Vsi skupaj	0	0	2	2	4
V odstotkih	0	0 %	50 %	50 %	100 %

Iz tabele izhaja, da so bili na območju Občine Dobje na dan 31. 12. 2022 4 upravičenci storitve pomoč družini na domu, od tega 2 upravičenki ženskega spola, 2 upravičenca pa moškega spola, od tega 2 upravičenca v starosti od 65-80 let, 2 pa v starosti nad 80 let. Najstarejši upravičenec na datum 31.12.2022 je imel 98 let.

### 1.4. Število upravičencev do storitve po mesecih od leta 2020 - 2022

V letu 2022 smo v Občini Dobje nudili oskrbo 6 upravičencem, v povprečju mesečno 4,58 upravičencem. Od teh upravičencev je bila pomoč tekom leta nudena 3 ženskam in 3 moškim.

Do storitve pomoč na domu so bili upravičeni:

- v vseh 6 primerih kot osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.



## Podatki za Občino Dobje - število upravičencev, ki smo jim po mesecih nudili pomoč, za leta od 2020 - 2022

MESEC	LETO 2020	LETO 2021	LETO 2022
JANUAR	3	5	5
FEBRUAR	2	4	5
MAREC	2	5	5
APRIL	2	5	6
MAJ	2	5	5
JUNIJ	2	5	5
JULIJ	2	4	4
AVGUST	2	5	4
SEPTEMBER	2	5	4
OKTOBER	2	5	4
NOVEMBER	3	5	4
DECEMBER	3	5	4
<b>Povprečje</b>	<b>2,25</b>	<b>4,83</b>	<b>4,58</b>

Iz tabele izhaja, da smo v mesecu decembru 2022 pomoč nudili 4 upravičencem, in sicer vsem s katerimi smo imeli sklenjen dogovor o izvajanju storitve pomoč družini na domu.

Na novo je bil v Občini Dobje v letu 2022 v storitev pomoč družini na domu vključen 1 upravičenec, z 2 upravičencema pa je bila storitev zaključena, v enem primeru zaradi prenehanja potrebe upravičenca, v drugem primeru pa zaradi odhoda upravičenca v dom starejših.

V Občini Dobje smo v letu 2022 nudili pomoč vsem, ki so našo pomoč potrebovali in želeli.

Od 14. 04. 2016 dalje se lahko opravlja storitev tudi ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih, ki pa je v letu 2021 v občini Dobje glede na potrebe upravičencev na te dni nismo izvajali.

Kadar nastane potreba po nujenju 24 urne oskrbe, nudimo pomoč uporabnikom in svojcem pri urejanju prednostne obravnave pri sprejemu v institucionalno varstvo. Posredujemo prošnje za sprejem v institucionalno varstvo, obrazce za zdravniško mnenje in zahteve za priznanje pravice do dodatka za pomoč in postrežbo na Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije.

Od 14. 04. 2016 dalje se opravlja storitev ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih.

V letu 2022 smo v Občini Dobje glede na potrebe po pomoči na domu to nudili tudi na dan nedelje, in sicer je bil na ta dan opravljen 1 obisk v trajanju 1 učinkovite ure.

Protokol za izvajanje pomoči na domu v primeru, ko gre za upravičenca z okužbo s covid-19, določa, da socialna oskrbovalka, ki nudi pomoč okuženim upravičencem, torej v rdeči coni, ne sme potem v istem dnevu nuditi pomoči tudi zdravim upravičencem.

V tem delu gre tako velika zahvala svojcem upravičencev, ki so v primeru okužbe naših upravičencev s covid-19 sami prevzeli skrb zanje, saj bi drugače bil velik izpad opravljene storitve pomoč družini na domu, ob upoštevanju covid-19 ukrepov.



## 1.5. Število opravljenih učinkovitih ur pri upravičencih do storitve

Na podlagi standardov in normativov socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS 45/2010), ki so začeli veljati 19. 06. 2010 je za neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca določen normativ povprečno 110 ur učinkovitega dela na mesec.

Sklep o soglasju k ceni storitve pomoč družini na domu v Občini Dobje z dne 23. 12. 2019 v prvem členu določa, da bo Občina Dobje od 1. 1. 2020 dalje zagotavljala izvajanje programa pomoč družini na domu, v okviru izvajalca Doma starejših Šentjur, v obsegu 26,25 učinkovitih ur mesečno, kar je opravljala socialna oskrbovalka zaposlena v deležu 0,25.

Z dnem 1.1.2022 se je v Občini Dobje glede na večje potrebe po storitvi pomoč družini na domu in soglasju Občine Dobje povečal delež zaposlitve socialne oskrbovalke iz 0,25 na 0,50 (za 4 ure dnevno oziroma 20 ur tedensko), posledično se je tako povečal obseg učinkovitih ur mesečno iz 26,25 na 52,50.

### Število učinkovitih ur v Občini Dobje v letih od 2020 - 2022

Mesec/Leto	LETO 2020	LETO 2021	LETO 2022
JANUAR	22,25	33,10	37,35
FEBRUAR	21,75	31,35	34,63
MAREC	19	36,88	44,00
APRIL	10	43,25	44,55
MAJ	23,50	43,63	40,83
JUNIJ	18,75	46,80	40,15
JULIJ	16,75	33	36,48
AVGUST	21	38,67	30,00
SEPTEMBER	18,50	38	55,83
OKTOBER	25,05	38,55	53,88
NOVEMBER	22,75	37,30	63,63
DECEMBER	24	36,15	62,60
Skupaj	243,30	456,68	543,95
<b>Povprečje</b>	<b>20,28</b>	<b>38,06</b>	<b>45,33</b>

Od skupnega števila delovnih ur socialne oskrbovalke, je bilo v Občini Dobje neposredni socialni oskrbi - učinkovitim uram namenjenih mesečno v povprečju 45,33 ur. V Občini Dobje je bilo v celem letu 2022 skupaj opravljenih 543,95 učinkovitih ur, kot je razvidno iz tabele.

Glede na navedeno je bilo v Občini Dobje v letu 2022 v povprečju mesečno opravljenih 7,27 učinkovitih ur več kot v letu 2021, v primerjavi z letom 2020 pa v povprečju 25,05 učinkovitih ur več mesečno.

Ob tem je potrebno poudariti, da sta bili leti 2020 in 2021 ter začetek leta 2022 zaznamovani z epidemijo covid-19, ko je tako bilo omejeno izvajanje storitve pomoč družini na domu iz več razlogov.

V obseg števila ur, sodi tudi prinašanje enega pripravljenega obroka hrane. V okviru te storitve organizirano dostavljamo toplo hrano na dom starejšim, bolnim in invalidnim osebam med 11.00 in 15.00 uro. Kosila se upravičencem v Občini Dobje dostavljajo iz lokalnih gostinskih lokalov s





ponudbo kosil. Obračun kosila se določa individualno glede na razdaljo do uporabnikovega naslova stalnega bivališča, dostopnosti v stanovanje ter čas, ki ga socialna oskrbovalka porabi za prevzem kosila v gostinskem lokalu, katerega uporabnik izbere. Čas, ki ga socialna oskrbovalka porabi za prejemanje kosila, se enakomerno razdeli na vse uporabnike, ki ta dan prejmejo kosilo. Specifičnost terena, razpršenost upravičencev po okoliških vaseh in zaselkih ima za posledico večjo porabo časa za pot od enega do drugega uporabnika, kar predstavlja večji delež porabljenega časa. Delo je zato potrebno včasih koordinirati za vsak dan posebej, ker iščemo najbolj optimalne rešitve glede kilometrine in časa, ki ga oskrbovalke porabijo glede na oddaljenost upravičencev.

V mesecu decembru 2022 so v Občini Dobje socialne oskrbovalke skupaj opravile 54 obiskov, vse ob delavnikih. Vseh 54 obiskov so opravile v skupaj 62,60 učinkivnih urah in v sklopu teh učinkivnih ur upravičencem pomoči na domu razdelile 30 kosil.

V celem letu 2022 so v Občini Dobje socialne oskrbovalke skupaj opravile 700 obiskov, od tega 1 obisk na dan nedelje, preostalih 699 obiskov pa ob delavnikih.

Vseh 700 obiskov so opravile v skupaj 543,95 učinkivnih urah, od tega 1 učinkivno uro na dan nedelje, preostalih 542,95 učinkivnih ur pa ob delavnikih. Tekom celega leta 2022 so v sklopu teh učinkivnih ur upravičencem pomoči na domu razdelile skupaj 559 kosil.

## 1.6. Razdelitev učinkivnih ur po zaposlenih v Občini Dobje

### Število opravljenih učinkivnih ur po zaposlenih po mesecih za izvajanje storitve pomoč družini na domu v letu 2022 v Občini Dobje

Mesec	Skupaj opravljenih učinkivnih ur šifra 0000787	Skupaj opravljenih učinkivnih ur šifra 0000786	Skupaj opravljenih učinkivnih ur šifra 0000817	Skupaj opravljeno število učinkivnih ur v Občini Dobje v letu 2022
JANUAR	0	33,85	3,50	<b>37,35</b>
FEBRUAR	9,00	23,63	2,00	<b>34,63</b>
MAREC	2,08	41,92	0	<b>44,00</b>
APRIL	0	39,55	5,00	<b>44,55</b>
MAJ	0	32,91	7,92	<b>40,83</b>
JUNIJ	1,83	36,32	2,00	<b>40,15</b>
JULIJ	0	22,40	14,08	<b>36,48</b>
AVGUST	0	28,00	2,00	<b>30,00</b>
SEPTEMBER	0	54,83	1,00	<b>55,83</b>
OKTOBER	0	53,38	0,50	<b>53,88</b>
NOVEMBER	0	62,63	1,00	<b>63,63</b>
DECEMBER	0	58,10	4,50	<b>62,60</b>
<b>Skupaj letno</b>	<b>12,91</b>	<b>487,54</b>	<b>43,50</b>	<b>543,95</b>
<b>Skupaj mesečno povprečje učinkivnih ur</b>	<b>1,08</b>	<b>40,63</b>	<b>3,62</b>	<b>45,33</b>

Socialna oskrbovalki pod šifro 0000787 in pod šifro 0000817 sta v Občini Dobje nadomeščali socialno oskrbovalko pod šifro 0000786, v času njene odsotnosti (letni dopust, bolniški stalež).



Vse 3 socialne oskrbovalke so bile v letu 2022 na letnem dopustu skupaj 80 dni, v bolniškem staležu pa 15 dni.

V letu 2022 so morale socialne oskrbovalke porabiti še velik del letnega dopusta iz leta 2021, ker so ga zaradi epidemije covid-19 v letu 2021 koristile v manjšem obsegu. Letni dopust iz leta 2021 pa so morale porabiti do dne 31. 12. 2022.

Iz tabele izhaja, da so socialne oskrbovalke v letu 2022 v Občini Dobje skupaj opravile 543,95 efektivnih ur, kar mesečno v povprečju predstavlja 45,33 efektivnih ur.

## 1.7. Čakalna lista prošelj za storitev pomoč družini na domu

V letu 2022 smo prejeli 3 prošnje za storitev pomoč družini na domu s strani oseb z naslovom stalnega bivališča v Občini Dobje. Potrebe upravičencev so se tekom leta spreminjale. Vodja pomoči na domu je ves čas vodila evidenco oddanih prošelj in nujne prošnje prednostno reševala.

Na datum 31. 12. 2022 smo imeli na čakalni listi 2 prošnji za storitev pomoč družini na domu z naslovom stalnega bivališča v Občini Dobje.

Glede na povečanje potreb po storitvi pomoč družini na domu pri obstoječih uporabnikih, predvsem pri eni uporabnici, je z mesecem septembrom 2022 in vse do konca leta 2022 delež opravljenih efektivnih ur presegal dogovorjen obseg efektivnih ur, ki je bil z dnem 1.1.2022 povečan iz 26,25 na 52,50 efektivnih ur, za kar je bil povečan tudi delež zaposlitve socialne oskrbovalke iz 0,25 na 0,50 oz. na 4 ure dnevno ter 20 ur mesečno. Od meseca januarja do vključno meseca julija 2022 je bil delež izvedenih efektivnih ur nižji, na kar je vplivala nepredvidena odločitev prosilca za pomoč na domu, ki tako storitve ni želel koristiti.

Na datum 31. 12. 2022 smo imeli na čakalni listi 2 prošnji z naslovom prosilcev v Občini Dobje, a na ta datum še nista bili nujni oziroma aktualni za začetek nudenja storitve pomoč družini na domu.

Kljub vsemu smo se v letu 2022 trudili, da smo pomoč nudili vsem upravičencem, ki so našo pomoč nujno potrebovali.

Na osnovi dobrega sodelovanja z občino Dobje verjamemo, da bo tudi v prihodnjem letu storitev pomoč družini na domu deležna potrebne podpore, da bomo lahko opravili še več dela na terenu in tako pomagali vsem, ki našo pomoč potrebujejo in so do nje upravičeni.



## 2. CENA IN PLAČILO STORITVE

Uporabnik storitve pomoč družini na domu, v skladu s ceno, ki jo potrdi občinski svet, plača prispevek na uro izvedene storitve. Cena storitve Pomoč družini na domu v Občini Dobje je v letu 2022 znašala 20,28 € za efektivno uro (od ponedeljka do petka), subvencija Občine Dobje tako znaša 13,28 € za efektivno uro, kar predstavlja 65,48 % ekonomske cene. Za uporabnike storitve znaša cena za efektivno uro **7,00 €/uro**, kar predstavlja 34,52 % ekonomske cene.

14. 04. 2016 je bilo uvedeno izvajanje storitve ob nedeljah, na dan državnega praznika in dela prostih dnevih. Cena storitve je v letu 2021 znašala ob nedeljah 20,44 €, subvencija Občine Dobje znaša 11,44 € za efektivno uro, uporabnik plača **9,00 €/uro**. Cena efektivne ure opravljene na dan državnega praznika znaša 20,44 €, uporabnik plača **9,00 €/uro**, razliko subvencionira občina v višini 11,44 €.

Upravičenec in njegovi zavezanci lahko pri pristojnem centru za socialno delo (kjer ima upravičenec prijavljeno stalno prebivališče) vložijo zahtevo za oprostitev plačila socialno varstvene storitve.

Center za socialno delo odloča o oprostitvi plačila na podlagi Uredbe o merilih za določanje oprostitve pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/2004, 124/2004, 116/2006-ZUTPG, 62/10-ZUPJS, 99/13-ZUPJS-C, 42/15).

Če prispevek upravičenca in zavezanca oziroma zavezancev ne zadostuje za pokritje storitve, razliko med vrednostjo storitve in prispevki upravičenca in zavezancev doplača občina oziroma Republika Slovenija, glede na v zakonu navedene pogoje. Pri izračunu višine oprostitve izhajamo iz cene ure za uporabnika ter števila ur na mesec.

Na dan 31. 12. 2022 je bil v Občini Dobje 1 upravičenec storitve pomoč na domu v celoti oproščen plačila socialno varstvene storitve pomoči na domu, za kar mu je bila v letu 2022 tudi izdana odločba o oprostitvi plačila storitve.

Obseg storitve oblikujemo v skladu s potrebami upravičencev storitve. Osnovno vodilo pri izvajanju storitve je upoštevanje individualnih potreb upravičencev in spoštovanje pravice do odločanja o vsebini izvedenih storitev. Strokovno izvajanje storitev zagotavlja zadovoljstvo upravičencev.

### 2.1. Plačilna sposobnost upravičencev v letu 2022

Spodnja tabela prikazuje število upravičencev po mesecih glede na samoplačnike in tiste, ki so bili v letu 2022 v celoti oziroma delno oproščeni plačila storitve v Občini Dobje. Samoplačnikov storitve je bilo mesečno v povprečju 3,58 upravičencev od mesečnega povprečja vseh upravičencev, ki je bilo 4,58. V celoti oproščen plačila storitve je bil v povprečju 1 upravičenec. Nihče pa v letu 2022 ni bil delno oproščen plačila storitve pomoč družini na domu.



Mesec	Samoplačniki storitve	V celoti oproščeni plačila storitve	Delno oproščeni plačila storitve	SKUPAJ
JANUAR	4	1	0	5
FEBRUAR	4	1	0	5
MAREC	4	1	0	5
APRIL	5	1	0	6
MAJ	4	1	0	5
JUNIJ	4	1	0	5
JULIJ	3	1	0	4
AVGUST	3	1	0	4
SEPTEMBER	3	1	0	4
OKTOBER	3	1	0	4
NOVEMBER	3	1	0	4
DECEMBER	3	1	0	4
Skupaj	43	12	0	55
Povprečje	3,58	1	0	4,58

## 2.2. Število učinkovitih ur in seštevki prispevkov zanje

Spodnja tabela prikazuje število opravljenih učinkovitih ur pri upravičencih do storitve pomoč družini na domu ter seštevke prispevkov upravičencev do pomoči na domu po posameznih mesecih v letu 2022 v Občini Dobje ter seštevke zneskov oprostitev plačil storitve po mesecih, za kar strošek izvedene storitve plača Občina Dobje.

Pri tem želimo izpostaviti, da se storitev pomoč družini na domu občini obračunava po učinkovitih urah.

Mesec	Št. učinkovitih ur	Samoplačniki v €	Oprostitev v €	Skupaj znesek v €
JANUAR	37,35	177,45 €	84,00 €	261,45 €
FEBRUAR	34,63	160,16 €	82,25 €	242,41 €
MAREC	44,00	196,00 €	112,00 €	308,00 €
APRIL	44,55	224,35 €	87,50 €	311,85 €
MAJ	40,83	187,81 €	98,00 €	285,81 €
JUNIJ	40,15	160,37 €	120,75 €	281,12 €
JULIJ	36,48	145,71 €	111,65 €	257,36 €
AVGUST	30,00	87,50 €	122,50 €	210,00 €
SEPTEMBER	55,83	285,25 €	105,56 €	390,81 €
OKTOBER	53,88	300,23 €	77,00 €	377,23 €
NOVEMBER	63,63	349,16 €	96,25 €	445,41 €
DECEMBER	62,60	343,14 €	95,06 €	438,20 €
SKUPAJ	543,95	2.617,13 €	1.192,52 €	3.809,65 €
Povprečje	45,33	218,09 €	99,38 €	317,47 €



## Pregled prihodkov izvajanja storitve pomoč družini na domu v Občini Dobje v letu 2022

Konto	Naziv konta	2021	2022	R 2022/ R 2021
<b>7</b>	<b>PRIHODKI IN DRUGI PREJEMKI</b>	<b>15.070,20</b>	<b>18.635,44</b>	<b>123,66</b>
76030200	PRIH. ZA IZVAJANJE PROGRAMOV PND-uporabniki	2.082,01	2.617,13	125,70
76030210	PRIH. ZA IZVAJANJE PROGRAMOV PND - doplačila Občin	6.064,71	7.221,81	119,08
76030211	PRIH. ZA IZVAJANJE PROGRAMOV PND-pogodba Občini	5.808,73	7.603,97	130,91
76030220	PRIH. ZA IZVAJANJE PROGRAMOV PND - oprostitev	1.114,75	1.192,53	106,98

Skupni prihodki vezani na izvajanje pomoči družini na domu v Občini Dobje so v letu 2022 znašali 18.635,44 EUR in so bili za 23,66 % višji kot preteklo leto.

### 11.7 Kadri, izobraževanja in supervizija

Pomoč na domu izvajajo socialne oskrbovalke, ki imajo opravljeno ustrezno kvalifikacijo in certifikat za opravljanje dela socialne oskrbovalke.

V službi pomoči družini na domu je bilo v letu 2022 zaposlenih 9 delavk, od tega 7 socialnih oskrbovalk, koordinatorica in vodja pomoči na domu.

Od tega je bila tekom celega leta 2022 v Občini Dobje zaposlena 1 socialna oskrbovalka v deležu 0,50, kar pomeni za 4 ure dnevno oziroma 20 ur tedensko.

Koordinatorica pomoči na domu je bila zaposlena celo leto za 5 ur na teden (financirana s strani Občine Šentjur), vodja pomoči na domu pa za 28 ur na teden (za 20 ur tedensko jo financira Občina Šentjur, za 8 ur tedensko pa Občina Dobje).

V Občini Dobje je delala predvsem ena socialna oskrbovalka, katero sta po potrebi nadomeščali 2 socialni oskrbovalki, in sicer v času njene odsotnosti zaradi koriščenja letnega dopusta ali ko je bila v bolniškem staležu.

Vse te 3 socialne oskrbovalke so bile v letu 2022 na letnem dopustu skupaj 80 dni, v bolniškem staležu pa 15 dni.

V letu 2022 so morale socialne oskrbovalke porabiti še velik del letnega dopusta iz leta 2021, ker so ga zaradi epidemije covid-19 v letu 2021 koristile v manjšem obsegu. Letni dopust iz leta 2021 pa so morale porabiti do dne 31. 12. 2022.

Realizacija storitve pomoč družini na domu bi bila v letu 2022 večja, če ne bi imele socialne oskrbovalke za porabiti veliko število dni letnega dopusta iz leta 2021, poleg tega je bila še vedno potrebna previdnost zaradi okužb na terenu z virusom covid-19, ob uporabi vse potrebne osebne varovalne opreme. Čez celo leto se je poudarjala skrb za zdravje in odgovornosti zaradi prisotnosti virusa covid-19, tudi s strani higieničarke v obliki rednih izobraževanj v zadevi rokovanja z osebno varovalno opremo. Socialnim oskrbovalkam je bila za delo na terenu celo leto na razpolago ustrezna varovalna oprema.



S socialnimi oskrbovalkami, ki na terenu izvajajo storitev pomoč družini na domu, so čez leto potekala mesečna srečanja z vodjo pomoči na domu in direktorico Doma ali njeno namestnico.

V letu 2022 so imele socialne oskrbovalke redna mesečna supervizijska srečanja s supervizorko, in sicer 9 mesečnih supervizijskih srečanj, eno srečanje v trajanju 2 šolskih ur. Skupno trajanje 9 supervizijskih srečanj je tak bilo 13 ur in pol letno, kar je več od minimuma (najmanj 8 ur letno) določenega v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev.

Supervizija je v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev sestavni del storitve pomoč družini na domu, ki mora za socialne oskrbovalke trajati najmanj 8 ur letno. Je metoda trajnega učenja za kakovostnejše neposredno izvajanje te storitve na domu uporabnikov.

5 srečanj, od meseca januarja do vključno meseca maja 2022, so bila izvedena s supervizorko preko računalniške aplikacije Zoom v Domu starejših Šentjur, 4 srečanja pa so bila izvedena v živo v Domu starejših Šentjur, in sicer v mesecih junij, oktober, november in december.

5 srečanj je bilo izvedenih preko računalniške aplikacije Zoom, ker je v tistem času še obstajala večja možnost za okužbo z virusom covid-19.

Socialne oskrbovalke so za ure supervizije zelo hvaležne, saj jim je ta v pomoč pri njihovem delu na terenu, kjer se srečujejo z različnimi stiskami uporabnikov storitve.

## 11.8 Zaključek

Občina Dobje nam je prisluhnila in nam glede na povečane potrebe po pomoči v občini z dnem 1.1.2022 odobrila večji delež zaposlene socialne oskrbovalke, ki pomoč nudi upravičencem do storitve v Občini Dobje, in sicer iz 0,25 na 0,50 delež zaposlitve, kar omogoča, da smo lahko v letu 2022 uporabnikom nudimo pomoč v večjem, željenem obsegu glede na njihove potrebe.

Delež nudene pomoči je glede na število opravljenih učinkovitih ur mesečno nihal, a v zadnjih 4 mesecih leta 2022 je bil ta delež najvišji glede na povečane potrebe po storitvi pomoč družini pri uporabnikih storitve.

Zahvala za dobro sodelovanje gre tako Občini Dobje, za kar se priporočamo tudi v prihodnje, saj si veliko ljudi želi pomoč na svojem domu, v njim znanem okolju.

Zahvala tudi socialnim oskrbovalkam za nesebično pomoč na terenu, uporabnikom in njihovim svojcem za dobro sodelovanje, kar prispeva k večji kvaliteti opravljenega dela in zadovoljstva vseh vpletenih v proces nudene oziroma prejete pomoči v okviru storitve pomoč družini na domu. Naš glavni cilj je še več uporabnikov storitve pomoč družini na domu, kar je tudi cilj nacionalnega programa socialnega varstva do leta 2030, ki določa: v storitev socialne oskrbe na domu vključiti 3% prebivalcev, starih 65 let in več.

Poročilo pripravili:  
Marjetka Kravina  
Tatjana Majcen

mag. Vesna Vodišek Razboršek  
direktorica